

COMPUTER-DEFECT

ONDERHOUDSCONTRACT PARTICULIEREN

Computer-Defect, gevestigd aan Ter Spillstraat 19, 3342VK in Hendrik-Ido-Ambacht, en:

Naam: _____
Adres : _____
Postcode: _____
Woonplaats: _____
Telefoon: _____
E-mail: _____

Hierna te noemen, klant, komen voor de volgende computer:

Merk: _____
Type: _____
Windows versie: _____
Op (datum): _____

het volgende overeen:

1. Computer-Defect verzorgt een maal per zes maanden een onderhoudsbeurt voor computer van klant, bestaande uit:
 - Het scannen op, en zoveel als mogelijk verwijderen van virussen
 - Het scannen op, en zoveel als mogelijk verwijderen van spyware (Bovenstaand gebeurt met software die gecertificeerd is door Computer-Defect).
 - Het defragmenteren van alle vaste harde schijven in de computer
 - Het uitvoeren van een zogeheten schijfopruiming
 - Het verhelpen van kleine problemen, waarvan de arbeidsduur niet hoger is dan 0,5 uren
 - Het stofvrij maken van de systeemkast

2a. De onderhoudsbeurt geschiedt bij Computer-Defect. De klant meldt minimaal 10 werkdagen vóórafgaand aan Computer-Defect dat er recht is op een onderhoudsbeurt. De computer wordt door klant op afspraak bij Computer-Defect gebracht en weer afgehaald, beide op vertoon van dit contract.

2b. De onderhoudsbeurt geschiedt bij Computer-Defect. De klant meldt minimaal 10 werkdagen vóórafgaand aan Computer-Defect dat er recht is op een onderhoudsbeurt. De computer wordt door een medewerker van Computer-Defect bij klant op afspraak opgehaald en weer teruggebracht, beide op vertoon van dit contract.

2c. De onderhoudsbeurt geschiedt bij de klant. De klant meldt minimaal 10 werkdagen vóórafgaand aan Computer-Defect dat er recht is op een onderhoudsbeurt. Een medewerker van Computer-Defect verzorgt het onderhoud op afspraak bij klant op vertoon van dit contract.

3a. Indien 2a van toepassing is, dan geldt een tarief van € 50,- per zes maanden. Dit bedrag dient binnen 14 dagen na het afsluiten van het contract voldaan te zijn, en hierna binnen 14 dagen na het uitvoeren van de onderhoudsbeurt.

3b. Indien 2b van toepassing, dan geldt een tarief van € 50,- per zes maanden, vermeerderd met de voorrijkosten die voor adres van klant gelden. Dit bedrag dient binnen 14 dagen na het afsluiten van het contract voldaan te zijn, en hierna binnen 14 dagen na het uitvoeren van de onderhoudsbeurt.

3c. Indien 2c van toepassing is, dan geldt een tarief van € 60,- per zes maanden, vermeerderd met de voorrijkosten die voor adres van klant gelden. Dit bedrag dient binnen 14 dagen na het afsluiten van het contract voldaan te zijn, en hierna binnen 14 dagen na het uitvoeren van de onderhoudsbeurt.

4. Klant krijgt na de onderhoudswerkzaamheden van Computer-Defect een certificaat, wat het bewijs is dat de onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd. Hierop staan tevens eventuele adviezen aan de klant.

5. Klant heeft bij storingen buiten het onderhoudscontract om, per zes maanden recht op 0,5 uur gratis arbeid ter waarde van € 30,-, op vertoon van dit contract en het certificaat. Deze arbeid wordt ten alle tijde verricht bij Computer-Defect. De gratis arbeid geldt niet als de adviezen zoals vermeld op het certificaat niet zijn uitgevoerd door klant.

6. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van één jaar. Daarna wordt deze stilzwijgend verlengd.

7. Opzeggen door klant geschiedt schriftelijk, minimaal één maand vóór de onderhoudsbeurt.

Ondertekening:

Datum: _____

Computer-Defect

Klant

Handtekening: _____
