

## Algemene Voorwaarden van Computer-Defect . / **LEVERINGSVOORWAARDEN**

### **Art. 1: Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle, ook precontractuele en toekomstige, rechtsverhoudingen tussen Computer-Defect en haar koper. Onder koper wordt mede opdrachtgever verstaan.
2. Door koper gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijking van deze voorwaarden is voor Computer-Defect slechts bindend indien zij deze schriftelijk heeft bevestigd.
4. In het geval enige bepaling uit deze voorwaarden in of buiten rechte wordt vernietigd dient bij de bepaling van wat tussen partijen rechtens geldt zo nauw mogelijk te worden aangeknoopt bij de vernietigde bepaling.
5. Deze voorwaarden gelden ook ten gunste van het personeel van Computer-Defect en van derden die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.

### **Art. 2: Totstandkoming van overeenkomsten**

Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend. Na acceptatie van een aanbod kan het door Computer-Defect gedurende twee werkdagen worden ingetrokken.

### **Art. 3: Prijzen**

1. Alle door Computer-Defect in offertes, opdrachtbevestigingen of aan de andere kant genoemde bedragen zijn inclusief omzetbelasting en exclusief transportkosten tenzij anders vermeld.
2. De door Computer-Defect genoemde prijs is gebaseerd op inkooprijzen en op andere kostenfactoren. Wanneer een van deze prijsbestanddelen na de totstandkoming van de overeenkomst en voor complete uitvoering ervan verhoogd wordt is Computer-Defect gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen. Indien de hier bedoelde prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft koper het recht de overeenkomst binnen acht dagen na aankondiging van de prijsverhoging door Computer-Defect te ontbinden.

### **Art. 4: Leveringstermijn en Levering**

1. Computer-Defect is na overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn alleen dan in verzuim indien zij van koper een schriftelijke in gebreke stelling heeft ontvangen, waarin haar nog een redelijke termijn wordt gegeven teneinde tot levering over te gaan en nakoming daarvan binnen deze termijn uitblijft.
2. Bij overschrijding van deze laatstgenoemde termijn zal koper het recht hebben op ontbinding van de overeenkomst.  
Koper heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding en geen recht om, al dan niet met rechterlijke machtiging, werkzaamheden ter uitvoering van verbintenissen uit de overeenkomst voor rekening van Computer-Defect te verrichten of te doen verrichten, tenzij de overschrijding van de laatstgenoemde termijn het gevolg is van opzet. cq grove schuld van de directie van Computer-Defect en/of haar leidinggevende onder geschikte.
3. Computer-Defect is gerechtigd in gedeelten te leveren. Iedere levering geldt als een aparte overeenkomst en kan afzonderlijk worden gefactureerd.

### **Art. 5: Wijziging en annulering**

Wijziging of annulering van de overeenkomst door koper behoeft de uitdrukkelijke instemming van Computer-Defect.

Indien de overeenkomst aldus is gewijzigd of geannuleerd dan is koper behoudende daaruit voor Computer-Defect voortvloeiende vermogensschade, waaronder winstderving, aan haar te voldoen.

### **Art. 6: Eigendomsvoorbehoud**

1. Computer-Defect behoudt zich het eigendom van de aan koper krachtens de overeenkomst (af) geleverde, (af) te leveren zaken voor, totdat de overeengekomen prijs met betrekking tot deze zaken en de daarbij ten behoeve van koper verrichte of te verrichten werkzaamheden

geheel is voldaan, evenals totdat de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst door koper geheel zijn voldaan.

2. Koper verbindt zich met betrekking tot de in lid 1 genoemde zaken geen beschikkingsdaden te verrichten zoals inpandgeving of aan de andere kant deze zaken te bezwaren of aan derden af te staan, behoudens voor zover koper op dat moment aan al zijn in lid 1 genoemde verplichtingen heeft voldaan.

3. In het geval koper in strijd handelt met de in lid 2 genoemde verplichtingen heeft Computer-Defect het recht alle door haar (af)geleverde zaken te verwijderen en terug te nemen. Koper is verplicht Computer-Defect daartoe alle medewerking te verlenen, met name door haar c.q. door haar aangewezen personen toegang tot het bedrijf of andere door hem gebruikte ruimten te (doen) verlenen. Koper geeft hiervoor reeds nu voor alsdan toestemming.

#### **Art. 7: Betaling**

1. Betaling van door Computer-Defect aan koper in rekening gebrachte bedragen dient te geschieden binnen acht dagen na de factuurdatum, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

2. Indien betaling door koper niet binnen de gestelde termijn heeft plaatsgehad zijn alle openstaande facturen zonder ingebrekestelling terstond opeisbaar. Dit is tevens het geval indien er sprake is van surséance van betaling, faillissement of curatele.

3. Door koper gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien koper vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.

4. Indien betaling door koper niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgehad, is koper terstond van rechtswege in verzuim en is vanaf de vervaldatum een rente van 1% per maand of gedeelte daarvan verschuldigd over het openstaande bedrag. Voorts komen dan alle kosten, zowel de buitengerechtelijke als de werkelijk gemaakte kosten, ten laste van koper, onverminderd diens verplichting tot vergoeding van verdergaande schade.

totdat de overmachtsituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of ten dele te ontbinden. Koper heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen voor Computer-Defect langer duurt dan een maand, is ook koper bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er ook in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

5. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld aan de hand van het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten en worden berekend over de openstaande hoofdsom.

6. Computer-Defect is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat koper aan al zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan.

#### **Art. 8: Reclame**

1. Koper is verplicht het geleverde onmiddellijk na levering op zichtbare gebreken te controleren. Bij zichtbare gebreken dient koper binnen een termijn van acht dagen na levering, schriftelijk en gemotiveerd daarvan aan Computer-Defect mededeling te doen, bij gebreke waarvan de geleverde zaken geacht worden te zijn aanvaard.

2. Andere gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking dan wel onmiddellijk nadat zij redelijkerwijs te ontdekken waren, doch in elk geval binnen een maand na levering schriftelijk en gemotiveerd aan Computer-Defect worden gemeld, bij gebreke waarvan de geleverde zaken geacht worden te zijn aanvaard. Op koper rust de verplichting de door Computer-Defect geleverde zaken te testen.

3. Reclame geeft koper geen recht betaling te weigeren of op te schorten. Een reclame betreffende geleverde zaken kan geen invloed hebben op eerder geleverde of op alsnog te leveren zaken, ook niet indien die zaken zijn of zullen worden geleverd ter uitvoering van dezelfde overeenkomst.

4. In het geval Computer-Defect van oordeel is dat een reclame terecht is ingediend, heeft Computer-Defect het recht om na overleg met koper de factuur te crediteren voor een evenredig deel ervan of de overeenkomst opnieuw na te komen met instandhouding van de bestaande overeenkomst, deze zaak onder verplichting van koper aan Computer-Defect op haar verzoek het niet deugdelijk geleverde franco te retourneren.

5. Op Computer-Defect rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende reclame indien koper niet aan al zijn verplichtingen tegenover Computer-Defect (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan of indien de geleverde zaken niet meer in elk opzicht in exact dezelfde staat verkeren als ten tijde van de levering.

#### **ART. 9: Garantie**

1. Tenzij schriftelijk op de factuur vermeldt verleent Computer-Defect op de door haar geleverde zaken geen garantie.

In het geval van een fabrieksgarantie zal Computer-Defect uitsluitend een bemiddelende rol vervullen.

2. Deze bemiddelende rol houdt in dat indien koper een beroep doet op een bepaling uit de fabrieksgarantie, Computer-Defect voor directe vervanging van de zaak zorg draagt.

Computer-Defect zendt de zaak naar de fabrikant. In het geval de fabrikant het beroep op haar garantiebepaling niet honoreert, is koper, naast de prijs van de zaak terzake waarvan ten onrechte een beroep op de garantiebepaling is gedaan, de prijs van de vervangende zaak en de door Computer-Defect gemaakte kosten verschuldigd.

3. Ingeval de garantie door Computer-Defect wordt verleend omvat deze uitsluitend de reparatie van het betreffende artikel in de werkplaats van Computer-Defect. De garantie omvat de vergoeding van onderdelen en arbeidsloon. De garantie vervalt onmiddellijk en in zijn geheel, ingeval anderen dan personeel van Computer-Defect reparaties of aan de andere kant aan het defecte artikel hebben uitgevoerd.

#### **Art. 10: Aansprakelijkheid**

1. Computer-Defect is niet aansprakelijk voor door koper geleden schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen of een onrechtmatige daad, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld of goedgevinden van de directie van Computer-Defect of van een van haar leidinggevende ondergeschikten.

2. Computer-Defect is in geen geval aansprakelijk voor: gevolgschade van koper (waaronder bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.), door welke oorzaak ook ontstaan. Koper dient zich zonedig tegen deze schade te verzekeren;

iedere schade die voortvloeit uit of in verband staat met door Computer-Defect geleverde of ter beschikking gestelde, doch door derden gefabriceerde, samengestelde of geleverde producten of diensten. Computer-Defect zal koper zo mogelijk de nodige inlichtingen verschaffen teneinde verhaal op deze derden te kunnen zoeken.

3. Door Computer-Defect in afbeeldingen, catalogi, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven betreffende maten en gewichten, evenals alle andere specificaties voorkomende in prijscouranten, aanbiedingen en/of orderbevestigingen en reclame materiaal worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn opgegeven. Voor eventuele onjuistheden aanvaardt Computer-Defect op generlei wijze enige aansprakelijkheid.

4. In het geval dat Computer-Defect aansprakelijk is, is de omvang van de schadevergoeding steeds beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende aankoop.

5. Schaden ontstaan tijdens reparaties in de werkplaatsen zijn voor rekening en risico van de klant. Tenzij de schade wegens opzet of grove schuld aan Computer-Defect te wijten is.

#### **Art. 11: Vrijwaring**

Koper vrijwaart Computer-Defect tegen alle aanspraken van derden terzake van door deze in verband met de door Computer-Defect (af)geleverde zaken geleden of te lijden schade.

#### **Art. 12: Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die niet aan Computer-Defect kan worden toegerekend.

Daaronder wordt in ieder geval begrepen een tekortkoming als gevolg van:

- stagnatie in de toelevering bij leverancier(s) van Computer-Defect.
- ernstige bedrijfsstoringen bij Computer-Defect;
- transportstagnatie;
- overheidsmaatregelen, waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen.

2. In geval van overmacht heeft Computer-Defect de keuze hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten

### **Art. 13: Ontbinding, schadevergoeding en verval**

1. Computer-Defect heeft het recht de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, indien:

- koper surséance van betaling aanvraagt;
- een aanvraag tot faillissement tegen of door koper wordt ingediend;
- conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd ten laste van koper;
- Koper een rechtspersoon is en de rechtspersoon wordt ontbonden.
- Een natuurlijk persoon is, koper overlijdt of niet meer bij machte is zijn overeenkomst na te komen.
- zich overige omstandigheden voordoen welke de verhaalsmogelijkheden van Computer-Defect in gevaar brengen.

Een en ander geldt zonder dat op Computer-Defect enige verplichting tot schadevergoeding rust.

2. In dat geval heeft Computer-Defect het recht alle door haar geleverde zaken te verwijderen en terug te nemen.

3. Koper is verplicht Computer-Defect daartoe alle medewerking te verlenen, in het bijzonder door haar c.q. door haar aangewezen personen toegang tot het bedrijf of andere door hem gebruikte ruimten te (doen)verlenen. Koper geeft hiervoor reeds nu voor alsdan toestemming.

4. De kosten van terugname, opslag en verkoop van deze zaken komen voor rekening van koper. Computer-Defect heeft het recht hetzij de zaken onder haar te houden totdat koper zijn verplichtingen met inbegrip van rent, kosten en schadevergoeding volledig heeft voldaan, hetzij de zaken aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst in mindering wordt gebracht op het door koper totaal verschuldigde.

5. In het geval de overeenkomst wordt ontbonden heeft Computer-Defect recht op vergoeding door koper van de door haar geleden vermogensschade, tenzij de ontbinding het gevolg is van verzuim of overmacht aan de zijde van Computer-Defect.

6. Computer-Defect is alleen dan in verzuim indien zij van koper een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin haar nog een redelijke termijn wordt gegeven teneinde haar verplichtingen na te komen en nakoming daarvan binnen deze termijn uitblijft.

7. Onverminderd het hiervoor bepaalde vervallen de vorderingen van koper na verloop van een jaar na het ontstaan ervan.

### **Art. 14: Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

1. Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, gesloten te Wenen is niet van toepassing.

2. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen partijen, in het geval van de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Den Haag. Computer-Defect blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke verdrag bevoegde rechter of het geschil aan arbitrage te onderwerpen.

### **Art. 15: Copyright website**

In geen enkele vorm mag tekst- of beeldmateriaal van de Computer-Defect website worden gekopieerd zonder vooraf schriftelijke toestemming.